

わくわく倶楽部

江口グループ

第195号

令和5年10月発行

セレモニースクエア大光さんの感動サービス

江口グループ 代表取締役社長 江口 充



皆 さんこんにちは！ いつも江口グループわくわく倶楽部のニュースレターを読んで頂きありがとうございます！ 父でもある江口組の会長が今年の7月に亡くなりました。突然の別れからバタバタしていましたが、少しずつ落ち着いてきました。そして時間が経つにつれ、いなくなったという実感が湧いてきたこと、そして父の存在の大きさを改めて実感しています。今月は父の葬儀でお世話になった大光さんのことについて書きたいと思います。

父 が亡くなったのは本当に突然のことでした。病院には通っていましたが、命に関わることや余命宣告も受けてはいなかったのに、父が亡くなったという報告を聞いた時はただただ驚きました。亡くなったのは夜10時頃、運ばれた病院からは「すぐに葬儀屋さんの手配をしてください」と寂しさに浸る前にバタバタと慌たしくなりました。連絡した葬儀屋さんは小学校の頃からの友人の重吉さんの大光さんです。夜遅い時間にも電話に出てくれ、病院への手配、何から何まで迅速に、そして丁寧に対応してくれました。

また、こういうことは初めてと言うこともあり、何をしたらいいかということもそうですが、何からしたらいいかということが分かりませんでした。しかし全て大光さんのスタッフさんが教えてくれ、無事に父との最後の別れをすることができました。重吉社長はじめ、大光のスタッフさんには本当に感謝です。

大光さんでの葬儀では、とても感動したことがありました。それは、父の趣味や好みを取り入れた設えをしてくださったことです。打合せの時に、担当の方と、父の趣味や好きな食べ物やよく行っていたお店の話をしました。ただの雑談かなとその時は思いましたが、それが全然違いました。

通夜の後、家族で食事をしていた時に、スタッフさんが父のよく通っていたお店のステーキを出してくれたんです！ それも、その日はお店が定休日にもかかわらず、お願いして頼んでくれたそうです。それがあったから、みんな

で思い出話をしながら父を偲び、父との最後の夜を過ごすことができました。本当に感動しましたし、家族みんな感謝の気持ちでいっぱいになりました。

そのこと以外でも、スタッフ皆さんの細かいところまで心のこもった対応がたくさんありました。大光さんのおかげで、葬儀がただの形式的なものでなく、父らしいものになったと感じました。父もその心遣いを感じることができ、天国で安らかに微笑んでいるのではないかと思います。

仕事では無駄なことを省いて、効率化を求めることが当たり前です。でも、お客さまに対しては効率化を求め過ぎることはよくないこともあるなと思うんです。手間がかかり、面倒臭いことをするからこそ、お客様の感動が生まれることって多いと思います。お客さまには効率化を求めてはいけません。親身になって、お客様の気持ちに寄り添うことが大事です。

今回の大光さんがそうだと思います。わざわざ定休日のお店にお願いするなんて、なんと手間のかかることをするのかと思います。でも、その大光さんの姿勢、そして気持ちが我々家族の感動を生みました。素晴らしい姿勢だと思います。同じ経営者として重吉社長の姿勢は本当に素晴らしいと尊敬します。

父は生前からお客さまに対する姿勢を厳しく言う人でした。だから大光さんでの葬儀を通して、最後に「お客さまに対する姿勢をしっかりしろよ！」と伝えていったのかなと思います。我々もお客さまの感動を生む仕事をできるようにしっかりと努めたいと思います。重吉社長はじめ、大光の皆さんありがとうございました！





江口グループ現場だより

全員の心を1つに! 楽しく、盛り上がったレガッタ大会

皆 さんこんにちは! 総務部のしょうげんです。
9月3日(日) 秋晴れの下、社員みんなと「小松市民レガッタ大会」に参加しました。

小松市は、木場潟や梯川、前川など広い水面が多くあり、ボートやカヌーなどの水面競技が盛んな街で、今年で37回目になります。

レガッタ大会には何度も出場している江口組は毎年入賞していて、ボート経験のある社員もいますが、新入社員も増え、未経験者も多いチームです。今年も男子3艇、女子2艇の計5艇が出場しました。



「キャッチ、ロー」の掛け声とともに、風を切って走る感じが心地よかったです。

今 年こそ優勝しよう!と気合十分で挑んだ当日。壮年男子チームと成年女子チームは惜しくも予選敗退…。成年男子チームは2チームが予選突破し2回戦へ! その中で1チームが決勝戦へ進むことができました。結果は、成年の部で3位入賞★

大会に参加したことで、ボートの楽しさを再確認したのはもちろん、普段現場などであまり顔を合わさない社員にも会え、待ち時間などに社員同士たくさん話もできて本当に楽しい1日でした。

水面を風を切って進む感覚が心地いいですし、4人の呼吸があうとグイグイ加速がついてスピードが上がっていき、楽しいです。チームみんなで力を合わせることで、さらに江口グループ社員の絆が強くなった日でした♪

来年もみんなと力を合わせて頑張ります!!



さらに「和の力」の絆が強くなりました(^_^) 来年は優勝目指します!

新しい工夫により、皆さんから「ありがとう」と「笑顔」を いただくことができた【かき氷屋さん】! 来年も皆さんの熱中症対策に協力できますように★

皆 さんこんにちは。総務部のむらきです。
秋とよばれる季節になりましたが、先月も変わらず暑い日が続いていました…。ということで、大人気の【えぐとぐぐのかき氷屋さん】は予定していた夏にとどまらず、先月、再び最後のかき氷屋さんとして開いてきました! 現場の皆さんを熱中症から守るかき氷屋さんは今年もありがたいことに大忙しでした^^♪

先 日お伺いした現場では、江口組の現場で一緒に作業をして下さっている作業員さんと社員の皆さんにお渡しするだけでなく、いつも一般車や、作業車の誘導を大変暑い中、行って下さっている誘導員さんにもかき氷をお渡ししました!

「暑かったし嬉しいわあ〜」と、私の方が嬉しくなるくらいとても喜んでくださり、こちらも自然と笑顔になりました!

お渡しするカップには「お疲れ様です」や、「水分とってくださいねー!」などの沢山のメッセージと、江口組キャラクターのシールを貼って華やかにしました。こちらも皆さんからありがたいことにとっても好評で、「可愛い!」「手書きなん?!」「優しいね〜ありがとう」など嬉しい言葉をいただくことができました★

来年も新しい工夫を凝らし、また皆さんの現場の熱中症対策としてお伺いしたいです!



作業員の皆さんにも喜んでいただきました! 来年も皆さんに喜ばれるかき氷屋さんになりたいです★

このニュースレターの他に、江口組公式 SNS でも頻繁に情報を発信しています。いいね、フォロー、登録を



(株)江口組公式 Facebook ページ

www.facebook.com/eguchigumi/

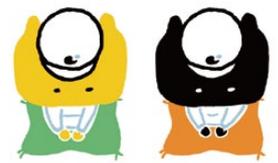


(株)江口組公式 X(旧Twitter)

@eguchigumi



土木・建築・造園・ドライアイス洗浄と江口グループの工事現場を紹介します。
 皆様のご近所で見かけた時はよろしくお願ひします(^ ^)/



くーの現場通信 その1

江口グループに新たな仲間が増えました♪ 建設ディレクターのくーとみいーです。これから2匹の活躍もお楽しみに! 建設ディレクターって聞きなれないと思います。建設業の働き方改革の一環として、バックオフィスから現場を支援する仕事をしています。書類作成・図面作成等のパソコン業務、現場のコーディネートやSNS発信等を通しての土木のイメージアップ活動も行っています。Instagramでは毎日現場や土木の事を投稿していますので、良かったらご覧ください。

石川県建設業協会女性部会百万石小町「結」主催の現場見学会に江口組から4名の女性職員が参加しました。

建設Dのくー&みいーをよろしくお願ひします



@C.T.EGU



来々3月の北陸新幹線県内全線開業に合わせ建設中の『白山市立高速鉄道ビジターセンター』、今年5月ユネスコ世界ジオパークに認定された『白山手取川ジオパーク』を巡りました。

ビジターセンターは新幹線の車両基地にも繋がっており、整備の様子が見学できるようになるそうです♪

ジオパークツアーは、白山から手取川沿いに広がる水と石の旅を感じるツアー内容でした。自然の力・美しさを体感し、そこでの人々の生活を学ぶことができ大変有意義な時間が過ごせました。

獅子吼高原から望む手取川扇状地



エコキュートのリモコンにエラーが表示された時の対処法!

クリエイション江口の高橋はるかです。

今年の夏は格別に暑かったですね! 10月になり皆さんホツとされているのではないのでしょうか。

はるかのお困りごと解決! 今回はお問合せの多い「**エコキュートでエラーが出た時の対処法**」をお伝えします! ちょっとした不具合でである場合と、部品などが本当にダメになっている場合があります。みなさんのお役に少しでもたてたら嬉しいです。

それでは対処法です。まず、最初に台所のリモコンのエラー解除を試みましょう! メーカーの取扱説明書やマニュアルに記載されています。メーカーのマニュアルにはエラーコードの一覧と対処法が記載されています。商品によって変わりますが、例えばコロナのエコキュートでしたら、「ecoガイド」ボタンと「タンク湯増し」ボタンを同時に5秒以上押すと解除できます。

そして次に電源の再起動です。エコキュートのブレーカーを落としてみてください。大体のお家にはエコキュートだけのブレーカーが分電盤に配置されています。主電源のブレーカーは落とさなくて大丈夫ですよ。

<エコキュートのブレーカーが分電盤にない場合>

屋外のエコキュート本体には必ず電源がついています。電気スイッチカバーぐらいサイズの蓋がついていますので、その蓋を開けるとブレーカーのような漏電遮断器があります。または電気メーターの横に電気ボックスが配置されているお家もあるので、その中の確認をお願いします。この二つを行っていただき、様子を一度見てみてください。

判らない、対処法をやってみてもまたエラーが出る場合は部品交換の必要があると思いますのでご連絡ください。ご連絡くださる場合スムーズに対応させていただくためにも「エコキュートのメーカー、エラー番号」を教えてください。よろしくお願ひ致します。



その他にもお家のお困りごとはありませんか?
 電話番号 0761-24-0018
 もしくはQRコードをスマホで読み取り
 必要事項を入力しご連絡ください。



お問合せフォーム↑はコチラ

して現場や社内の様子、社内行事、現場監督の働きぶりを見てください! 毎日どれかは必ず更新しています!

Instagram (株)江口組公式 Instagram eguchigumi



YouTube (株)江口組公式 YouTube えぐチャンネル!





スタッフ通信

工務部
山根 勝敏



こんにちは。陽が短くなってきてすっかり秋ですね。
今月も“秋に一番食べたいもの”を聞いてみました。

工務部
長谷川 恵章



秋の高級魚 秋刀魚



工務部
畦地 翔葉



松茸ごはん



クリエイション江口
刀祢 紀大



秋に一番食べたいものは栗です



工務部
酒井 基樹



松茸です。



秋刀魚(サマ)

最近、高級魚になり
なかなか食べることが
できなくなったので
今年は食べたい！

工務部
吉村 早希



くり・つまいも・かぼちゃ
の

スイーツ 



ご意見・ご感想などがございましたら
SNS または 同封してあります
アンケートハガキにてご連絡下さい!!



発行元 **EGUCHI**
江口グループ
株式会社 江口組

小松市殿町2丁目66番地
TEL.0761-24-1311(代)
eguchigumi@eguchi-group.co.jp